

Per massimizzare
l'efficienza



Contratto di manutenzione e assistenza tecnica per le pompe di calore

A lei la scelta!

Che variante contrattuale desidera?

Varianti contrattuali

Benefit: prezzo fisso garantito per 4 anni

Protegga la sua nuova pompa di calore fin dall'inizio. Tutti i pezzi di ricambio e i pezzi d'usura per i componenti assicurati nel contratto sono inclusi senza limite di costo. Il premio annuo del contratto rimane invariato per 4 anni.

Casco totale: la protezione integrale

Tutti i pezzi di ricambio e i pezzi d'usura per i componenti assicurati nel contratto sono inclusi senza limite di costo.

Solo lavoro: la protezione di base

I tempi di trasferta e di lavoro sono inclusi. Lei assume i costi dei pezzi di ricambio e dei pezzi d'usura.

Light: il telemonitoraggio

La sua pompa di calore è monitorata in modo proattivo e ottimizzata a distanza grazie ad un sistema di telemonitoraggio. I guasti sono eliminati tramite accesso a distanza; gli interventi sul posto sono fatturati.

Componenti e prestazioni assicurati

(Tutte le varianti contrattuali)

Componenti

- Pompa di calore e dispositivo di comando

Prestazioni

- Controllo e, se necessario, pulizia dei componenti e degli scambiatori dell'aria della pompa di calore, come pure dello scarico della condensa e del filtro
- Controllo del buon funzionamento dei dispositivi di regolazione e di sicurezza
- Verifica dei collegamenti elettrici e controllo della tenuta stagna del circuito di raffreddamento
- Misurazione della corrente d'esercizio e della tensione del compressore, come pure di tutte le temperature e le pressioni d'esercizio essenziali
- Misurazione della concentrazione di antigelo nel circuito dell'acqua glicolata (nel caso di impianti con sonde geotermiche)
- Controllo e ottimizzazione dell'impostazione dei parametri del regolatore

Le pompe di calore richiedono poca manutenzione, ma questo non significa che non ne abbiano bisogno. Per esempio, il controllo della tenuta stagna prescritto dalla legge è solo una delle diverse prestazioni incluse in un contratto di manutenzione e assistenza tecnica. Di fatto, se la pompa di calore ha un malfunzionamento, lo si nota solo al momento di pagare una fattura dell'elettricità troppo alta. Nella maggior parte dei casi, il riscaldamento ed l'acqua calda sono normalmente assicurati, ma il sistema consuma troppa corrente. Per questo motivo, i regolari lavori di manutenzione e controllo sono indispensabili.

Durata del contratto

Benefit

Il contratto Benefit dev'essere concluso nei primi 24 mesi dalla data di messa in funzione dell'impianto e la sua durata è di 4 anni. Il contratto inizia a partire dal 3° anno d'esercizio e finisce alla scadenza del 6° anno d'esercizio. In seguito, il contratto può essere rinnovato per un altro periodo di 6 anni.

Casco totale / Solo lavoro / Light

La durata del contratto è di 1 anno. Senza disdetta, il contratto si prolunga automaticamente per un altro anno. Il termine di disdetta è di 1 mese prima della scadenza dell'anno contrattuale.

Panoramica delle prestazioni

	Light	Solo lavoro	Casco totale	Benefit
Manutenzione e eliminazione dei guasti	✓ 	✓	✓	✓
Tempo di trasferta e di lavoro		✓	✓	✓
Sistema di telemonitoraggio smart-guard 	✓	✓	✓	✓
Servizio di pronto intervento		✓	✓	✓
Pezzi di ricambio e pezzi d'usura			✓	✓
Controllo della tenuta stagna nell'ambito della manutenzione eseguita ogni 2 anni		✓	✓	✓
Prezzo fisso garantito per 4 anni				✓

- ✓ La manutenzione e l'eliminazione dei guasti avvengono tramite accesso a distanza; gli interventi sul posto sono fatturati.
- ✓ La sua pompa di calore è monitorata in modo proattivo e ottimizzata a distanza grazie ad un sistema di telemonitoraggio. Prestazione inclusa unicamente nel contratto delle pompe di calore compatibili con smart-guard. (Modelli compatibili conformemente all'elenco su www.meiertobler.ch/smart-guard.)
- ✓ Servizio di pronto intervento 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno per l'eliminazione dei guasti, incluse eventuali riparazioni.

Si faccia consigliare personalmente dal nostro team del servizio. Insieme troveremo la variante contrattuale e il pacchetto di prestazioni che meglio si addicono alle sue esigenze.

0800 867 867

Ha altre domande o desidera ricevere un'offerta
senza impegno?

**Il nostro team del servizio si rallegra sin d'ora della
sua chiamata.**

**meier
tobler**

Meier Tobler SA
Via Senta 8, 6814 Lamone
T 091 935 42 42
servizio.admin@meiertobler.ch, meiertobler.ch