

Pour maximiser
l'efficacité



Contrat d'entretien et d'assistance technique pour les pompes à chaleur

À vous de choisir!

Quelle variante contractuelle souhaitez-vous?

Variantes contractuelles

Benefit: prix fixe garanti pendant 4 ans

Protégez votre nouvelle pompe à chaleur dès le début. Toutes les pièces de rechange et les pièces d'usure pour les composants assurés dans le contrat sont incluses sans limite de coût. La prime annuelle du contrat reste inchangée pendant 4 ans.

Casco complète: la protection intégrale

Toutes les pièces de rechange et les pièces d'usure pour les composants assurés dans le contrat sont incluses sans limite de coût.

Le travail seul: la protection de base

Les temps de déplacement et de travail sont inclus. Vous prenez à votre charge les frais des pièces de rechange et des pièces d'usure.

Light: la télésurveillance

Votre pompe à chaleur est surveillée de façon proactive et optimisée à distance grâce à un système de télésurveillance. Les défaillances sont éliminées via l'accès à distance; les interventions sur place sont facturées.

Composants et prestations assurés

(Toutes les variantes contractuelles)

Composants

- Pompe à chaleur et commande

Prestations

- Contrôle et, si nécessaire, nettoyage des composants et du canal d'alimentation d'air de la pompe à chaleur, ainsi que du conduit d'évacuation de l'eau de condensation et du filtre
- Contrôle du bon fonctionnement des dispositifs de réglage et de sécurité
- Vérification des raccordements électriques et contrôle de l'étanchéité du circuit de réfrigération
- Mesure du courant de service et de la tension du compresseur, ainsi que de toutes les températures et les pressions de service essentielles
- Mesure de la concentration d'antigel dans le circuit de l'eau glycolée (en cas d'installations avec sondes géothermiques)
- Contrôle et optimisation de la configuration des paramètres du régulateur

Les pompes à chaleur requièrent peu d'entretien, mais cela ne signifie pas qu'elles n'en aient pas besoin. Par exemple, le contrôle de l'étanchéité prescrit par la loi n'est que l'une des différentes prestations incluses dans un contrat d'entretien et d'assistance technique. En fait, si la pompe à chaleur a un dysfonctionnement, on ne le remarque qu'au moment de payer une facture d'électricité trop élevée. Dans la plupart des cas, le chauffage et l'eau chaude sont normalement assurés, mais le système consomme trop de courant. Pour cette raison, les travaux réguliers d'entretien et de contrôle sont indispensables.

Durée du contrat



Benefit

Le contrat Benefit doit être conclu au cours des 24 premiers mois à partir de la date de mise en service de l'installation et sa durée est de 4 ans. Le contrat prend effet à partir de la 3^e année de service et prend fin à l'échéance de la 6^e année de service. Ensuite, le contrat peut être renouvelé pour une autre période de 6 ans.

Casco complète / Le travail seul / Light

La durée du contrat est d'un an. Sans résiliation, le contrat se prolonge automatiquement pour une autre année. Le délai de résiliation est d'un mois avant l'échéance de l'année contractuelle.

Aperçu des prestations

	Light	Le travail seul	Casco complète	Benefit
Entretien et dépannage	✓ 	✓	✓	✓
Temps de déplacement et de travail		✓	✓	✓
Système de télésurveillance smart-guard 	✓	✓	✓	✓
Service de dépannage		✓	✓	✓
Pièces de rechange et pièces d'usure			✓	✓
Contrôle de l'étanchéité dans le cadre de l'entretien effectué tous les 2 an		✓	✓	✓
Prix fixe garanti pendant 4 ans				✓

- ✓ L'entretien et l'élimination des défaillances se font via l'accès à distance; les interventions sur place sont facturées.
- ✓ Votre pompe à chaleur est surveillée de façon proactive et optimisée à distance grâce à un système de télésurveillance. Prestation incluse uniquement dans le contrat des pompes à chaleur compatibles avec smart-guard. (Modèles compatibles selon la liste sur www.meiertobler.ch/smart-guard.)
- ✓ Service de dépannage 24 h sur 24 et 365 jours par an pour l'élimination des pannes, incluses les réparations éventuelles.

Faites-vous conseiller personnellement par notre équipe du service. Ensemble, nous trouverons la variante contractuelle et le pack de prestations qui vous conviennent le mieux.

0800 867 867

Avez-vous d'autres questions ou souhaitez-vous recevoir une offre sans engagement?

Notre équipe du service se réjouit d'ores et déjà de votre appel.

**meier
tobler**

Meier Tobler SA
Chemin de la Veyre-d'En-Haut B6
1806 St-Légier-La-Chièraz
T 021 943 02 22
admin.service@meiertobler.ch, meiertobler.ch