

Für höhere Sicher-
heit und tiefere
Betriebskosten



Wartungs- und Service- angebote für Ihre Klima- und Kälteanlage

Service, rund um die Uhr. Bei Meier Tobler sind Sie an der richtigen Adresse. Mit über 400 Servicetechnikern und Fahrzeugen sind wir die grösste Serviceorganisation in der Branche.

Kurze Interventionszeiten während 365 Tagen im Jahr, 24 Stunden täglich, das ist unser Credo. Laufende Weiterbildung ist die Basis für die hohe Kompetenz unserer Techniker. Perfekte Serviceleistungen sind unser Anliegen: In allen Arten von Gebäuden, gleich welcher Grösse, garantieren wir durch unsere spezialisierten Techniker fachkundigen Service für Ihre Klima- oder Kälteanlage. Für alle unsere Marken und Produkte. Und auf Wunsch auch für Produkte anderer Anbieter.

Massgeschneiderte Serviceverträge

Meier Tobler bietet Ihnen die Möglichkeit, aus einer Vielzahl von Leistungsmodulen exakt auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Service- und Wartungsleistungen in Form eines Servicevertrages zusammenzustellen.

Beratung

Unsere Servicetechniker und Aussendienstmitarbeiter beraten Sie gerne bezüglich unserer Serviceleistungen wie auch zu ökologisch und ökonomisch sinnvollen Sanierungsmassnahmen.

40

Mit 40 Servicestützpunkten in der Schweiz sind wir immer in Ihrer Nähe.

400

Über 400 Servicetechniker sorgen für den Unterhalt Ihrer Anlagen.

1000

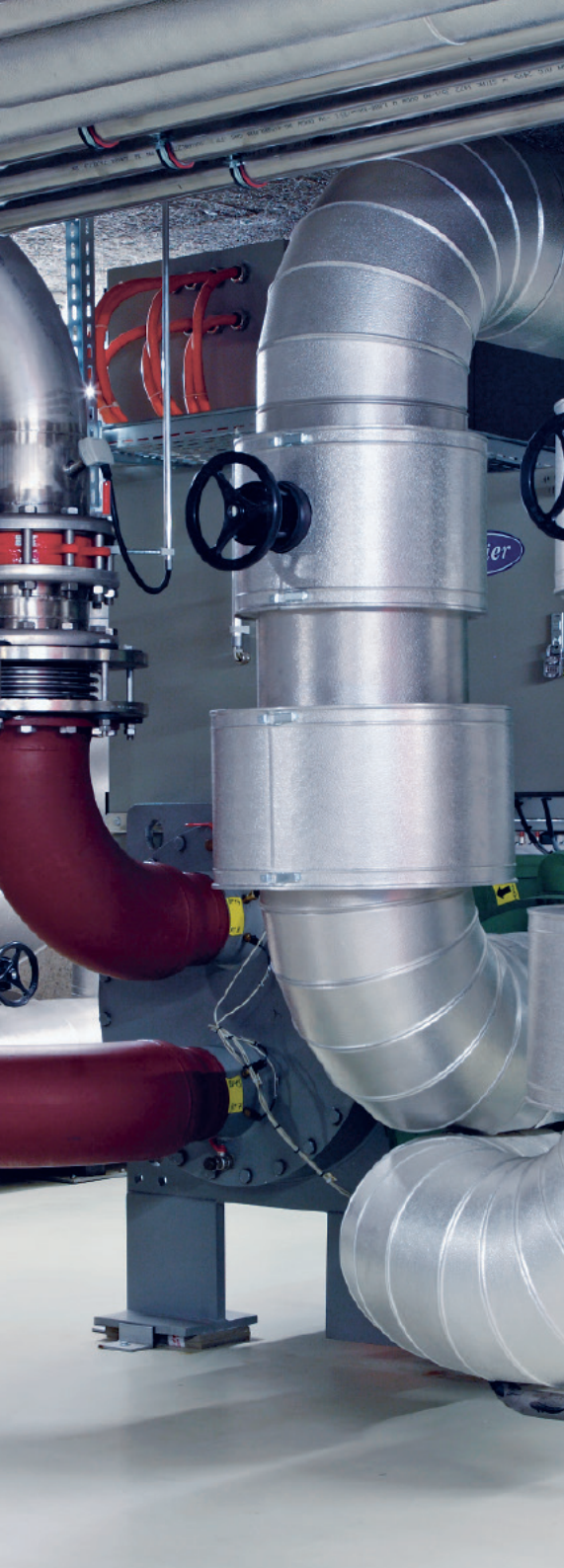
1000 Kundenbesuche pro Tag verzeichnet unsere Serviceorganisation.

400 000

Die Erfahrungen aus 400 000 von uns betreuten Anlagen fliessen laufend in unsere Arbeit ein.

365 x 24 h

Auch im Notfall können Sie sich jederzeit auf uns verlassen.



Was bringt ein Servicevertrag?

Sicherheit

Sie steigern die Betriebssicherheit.

Werterhalt

Sie verlängern die Lebensdauer Ihrer Anlage.

Bestmöglicher Wirkungsgrad

Sie sparen Betriebskosten.

Ökologischer Betrieb

Sie tragen aktiv zum Umweltschutz bei.

Fix kalkulierbar

Sie können eine klare Budgetierung Ihrer Wartungs- und Reparaturkosten erstellen.

**Eine Nummer für alle Anliegen
rund um Ihre Anlage**

0800 846 844

Die Leistungsmodulare

1 **Wartungsintervall**

Für viele Anlagen ist eine jährliche Wartung sinnvoll, massgebend sind die Wartungspläne der Hersteller. Bei höheren Anforderungen bezüglich Betriebssicherheit und -zuverlässigkeit offerieren wir kürzere Intervalle.

2 **Dichtigkeitskontrolle mit Wartungsheft**

Kühlgeräte, Kälteanlagen und Wärmepumpen unterliegen der Chemikalien-Risikoreduktions-Verordnung (ChemRRV). Diese Verordnung sieht regelmässige Dichtigkeitskontrollen und das Führen eines Wartungsheftes vor. In den Serviceverträgen sind alle nötigen Arbeitsschritte eingeschlossen.

3a **Funktionskontrolle bei natürlichen Kältemitteln**

Kontrolle und Test des Gaswarngeräts und der Sturmblüftung bei natürlichen Kältemitteln (HFO, NH3, R290 Propan).

3b **Funktionskontrollen**

Die Funktion von Anlage und Steuerung wird kontrolliert, die Steuerungsparameter werden protokolliert. Nötige Wartungen und Reparaturen werden mit dem Anlagebetreiber abgesprochen.

4 **Sicherheitsventil**

Sicherheitsventile müssen regelmässig inspiziert werden (EKAS-Richtlinie 6516). Die Sichtkontrolle ist in allen Serviceverträgen eingeschlossen. Der Ersatz von Ventilen ist jedoch nicht durch die Serviceverträge abgedeckt.

5 **Überprüfen und Nachjustieren der Anlageparameter**

Überprüfung, ob die Parameter den Betriebsanforderungen, Tageszeiten und der Saisonalität entsprechen. Bei Bedarf werden sie justiert und auf den bestmöglichen Wirkungsgrad einreguliert. Alle Veränderungen werden dokumentiert.

6 **Reinigung**

Durch die Reinigung der Anlage, des Luftwärmetauschers, des Schaltschranks, der Tropfwanne und des Kondensatablaufs sowie der Kondensatpumpe haben Sie die Sicherheit eines optimalen Betriebs.

7 **Anlagewartung**

Die Wartung umfasst den Austausch aller nach Instandhaltungsplan zu ersetzenden Ersatz- und Verbrauchsteile der im Servicevertrag aufgeführten Komponenten.

8 **Wartungs-, Ersatz- und Verschleissteile**

Für eine lange Lebenserwartung der Anlage werden ausschliesslich Original-Ersatzteile eingesetzt, die während mindestens 10 Jahren nach Auslieferung der Anlage verfügbar sind.

Wählen Sie die Option:

Vollkasko

Alle nach Instandhaltungsplan auszutauschenden Wartungs-, Ersatz- und Verschleissteile für die im Servicevertrag eingeschlossenen Komponenten sind ohne Kostenlimit inbegriffen.

Die Option Vollkasko wird im 11. Betriebsjahr auf die Option Security ohne Material zurückgestuft.

Ohne Material

Das benötigte Material wird nach Aufwand verrechnet.

**9 Störungsbehebung/
12 Interventionszeit**

Der Notfalldienst von Meier Tobler ist rund um die Uhr und das ganze Jahr in Bereitschaft. Unsere qualifizierten Servicetechniker sind in der Regel 48 Stunden nach der Störungsmeldung bei der Anlage. Für sensible Anwendungen offerieren wir Ihnen eine verkürzte Interventionszeit von maximal 4 Stunden.

Wir können Ihnen auch eine Liste bzw. ein Kit der Notfall-Ersatzteile anbieten, die Sie vor Ort aufbewahren können.

10 Ölanalyse

Die Analyse gibt Aufschluss über Viskosität, Metallabrieb, den Gehalt an Additiven oder über möglicherweise vorhandene Säure. Diese Informationen können helfen, potenzielle Schwachstellen frühzeitig aufzudecken (nur im Security- und Vollkasko-Servicevertrag enthalten).

11 Wasseranalyse

Oft dient Wasser oder ein Wasser-Glykol-Gemisch als Wärmeträger. Chemische und biologische Prozesse können zu Korrosion und mineralischen Ablagerungen führen und so die Wärmeaufnahmefähigkeit und den Wirkungsgrad reduzieren. Bei Verdacht empfehlen wir eine Kontrolle des Wärmeträgers (nicht durch den Servicevertrag abgedeckt).

13 Fernüberwachung

(nicht für alle Komponenten verfügbar)

Ist die Anlagesteuerung durch Fernüberwachung für unseren Spezialisten zugänglich, lässt sich ein Problem oft schneller lösen – Sie sparen Zeit und Geld. Wir bieten diese Leistungsvarianten:

Remote-Alarm (reaktiv)

- Entgegennahme des Störungssignals und Verifizierung der Störungsursache
- Information des Eigentümers und Einleiten der nötigen Schritte

Remote-Optimierung (aktiv)

- Zusätzlich zum Remote-Alarm: Analyse von Abweichungen und Vorschlag zur Anlagenoptimierung

**14 Bereitschaft Ersatz-/Mietgerät
48 – 72 h**

Ein Mietsystem kann eine Alternative zu fix installierten redundanten Systemen sein. Mit dieser Option hält Meier Tobler ein Notsystem in Bereitschaft und installiert dieses bei Bedarf vor Ort. Stellplatz, elektrische und hydraulische Anschlüsse sind bauseits vorzubereiten.

15 Langzeitvertrag

Die langfristige Zusammenarbeit honorieren wir mit einer zeitabhängigen Rabattierung. In den Vertragsprämien für GarantiePlus sind die Langzeitrabatte bereits berücksichtigt.

Die Vertragsvarianten

		Check	Basic
		Periodische Funktionskontrolle	Periodische Wartung, ohne Material
	Rechnungstellung der Jahresprämie	nach erledigter Arbeit	nach erledigter Arbeit
1	Wartungsintervall (andere Intervalle nach Bedarf)	<input checked="" type="checkbox"/> 1 x jährlich	<input checked="" type="checkbox"/> 1 x jährlich
2	Funktions- und Dichtigkeitskontrolle mit Wartungsheft	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3a	Funktionskontrolle bei natürlichen Kältemitteln	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3b	Funktionskontrolle der Steuer- und Sicherheitseinrichtung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Sichtkontrolle Sicherheitsventil und Abblaseleitung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Überprüfen und Nachjustieren der Anlageparameter	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Reinigung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Anlagewartung gemäss Wartungsplan/Herstellervorgaben	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Wartungs-, Ersatz- und Verschleissteile	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9a	Störungsbehebung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9b	Pikettzuschlag	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10	Ölanalyse (wo nötig/sinnvoll)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Wasseranalyse (wo nötig/sinnvoll)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12a	Interventionszeit 48 h	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Optionen mit Zusatzprämie			
12b	Interventionszeit verkürzt auf 4 h		
13a	Fernüberwachung: Remote-Alarm (reaktiv)		
13b	Fernüberwachung: Remote-Optimierung (aktiv)		
14	Bereitschaft Ersatz-/Mietgerät 48 –72 h		
15	Langzeitvertrag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Arbeits- und Reisezeit sind bei allen Vertragsvarianten enthalten.

Hauptsitz

Meier Tobler AG
Feldstrasse 11
6244 Nebikon

Regionalcenter

Meier Tobler AG
Bahnstrasse 24
8603 Schwerzenbach
T 044 806 41 41

Steinackerstrasse 10
8902 Urdorf
T 044 735 50 00

Rossbodenstrasse 47
7000 Chur
T 081 720 41 41

Ostermundigenstrasse 99
3006 Bern
T 031 868 55 30

Meier Tobler SA
Chemin de la Veyre-d'En-Haut B6
1806 St-Légier-La Chiésaz
T 021 943 02 22

Chemin du Pont-du-Centenaire 109
1228 Plan-les-Ouates
T 022 706 10 10

Meier Tobler SA
Via Serta 8
6814 Lamone
T 091 935 42 42

ServiceLines

Heizen
0800 846 846
service.heizen@meiertobler.ch

Klimatisieren
0800 846 844
service.klima@meiertobler.ch

InfoLine

0800 867 867

Servicestützpunkte

Aigle, Baar, Basel, Bern, Brugg, Brügg,
Chur, Crissier, Davos, Fribourg,
Gretzenbach, Ilanz, Interlaken, Jona,
La Chaux-de-Fonds, Lamone, Langnau,
Lumino, Mendrisio, Neuchâtel,
Oberbüren, Oberriet, Plan-les-Ouates,
Saanen, Schaffhausen, Scuol, Sion,
Sissach, Solothurn, St. Moritz, Sursee,
Tenero, Thun, Urdorf, Visp, Wallisellen,
Wiesendangen, Winterthur, Wohlen



meiertobler.ch

**meier
tobler**