

smart-guard:
ausgezeichnet
mit dem
Swiss Industry
4.0 Award 2019

smart —
— guard



smart-guard – am Puls Ihrer Wärmepumpe

[Online Diagnostik für Ihre Heizung](#)

Ihr persönlicher Ferndiagnostiker von Meier Tobler sorgt für höchste Betriebssicherheit und optimale Einstellung Ihrer Wärmepumpe.

Einzigartige Dienstleistungen sind entscheidend bei der Produktwahl: Mit smart-guard sind wir auch nach dem Kauf einer Oertli Wärmepumpe immer für Sie da.

Die vielfältigen Vorteile von smart-guard

Höchste Betriebssicherheit

Wir behalten Ihre Wärmepumpe im Auge und sorgen so für einen zuverlässigen Betrieb – rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr. Auch wenn Sie in den Ferien weilen oder das Ferienhaus in den Bergen nicht bewohnt ist.

Bis zu 15 % weniger Energiekosten

Durch die Optimierung der Parameter sparen Sie Energiekosten.

Verlängerte Lebensdauer

Weil Ihre Wärmepumpe stets im optimalen Bereich läuft, verlängert sich die Lebensdauer.

35 Tonnen CO₂-Einsparung pro Jahr

Störungen werden zu 50 % per Fernzugriff behoben. Serviceeinsätze und lange Anfahrten können weitgehend vermieden werden.

Persönlicher Support

Unsere erfahrenen Ferndiagnostiker beraten Sie gerne während der Bürozeiten (8–17 Uhr) persönlich am Telefon oder via E-Mail. Ausserhalb der Bürozeiten übernimmt unsere Serviceorganisation.

24 Stunden Vorsprung

Störungen können behoben werden, bevor das Haus auskühlt.

Datensicherheit garantiert

smart-guard wird über das GSM-Netz betrieben. Ihre private Internet-Verbindung wird nicht tangiert. Ein Cyber-Angriff ist praktisch unmöglich.

Aktuelle und präzise Informationen

smart-guard erhebt laufend Betriebsdaten. Sollte der Einsatz eines Servicetechnikers nötig sein, hat dieser bereits wichtige Hinweise erhalten und ist bestens vorbereitet.

Tausende Kundinnen und Kunden haben sich für smart-guard entschieden.

« smart-guard hat sich sehr bewährt. Da ich tageweise berufstätig bin, ist das eine Riesenerleichterung. Der Wasserschaden aufgrund alter Verteilerventile konnte durch smart-guard frühzeitig entdeckt werden. Ich schätze die persönliche Betreuung sehr.»

Antonia S., Kundin, Luzern

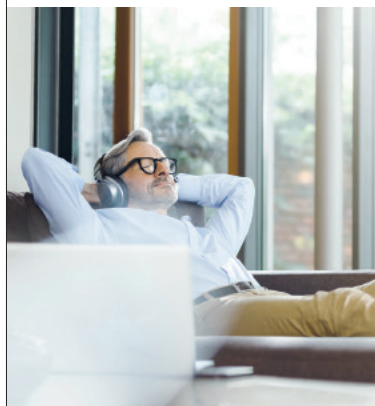
«Ich war perplex, als ich von Meier Tobler einen Anruf erhielt, dass meine Heizung eine Störung gemeldet habe. Erst dann bemerkte ich, dass der Boden kalt war. Die proaktive Information hat mich positiv überrascht. Dies gibt mir Sicherheit und ich muss nicht immer in den Keller nachschauen gehen.»

Mark-Ludwig B., Kunde, Maienfeld GR

«Nachdem ich Einstellungen an der Steuerung meiner Wärmepumpe verändert hatte, bemerkte ich nach ein paar Stunden, dass die Wohnräume abkühlten. Der Ferndiagnostiker von Meier Tobler erklärte mir am Telefon, dass ich versehentlich den Ferienmodus aktiviert hatte, und konnte dies gleich von fern beheben. Er gab mir sogar noch eine Instruktion. Für die schnelle Problemlösung war ich sehr dankbar.»

Peter K., Kunde, Zürich

smart-guard: das Rundum- sorglos-Paket



Kosten

Während der zweijährigen Garantiezeit ist smart-guard kostenlos. Danach kann die Dienstleistung im Rahmen eines Servicevertrags genutzt werden.

Weitere Informationen unter meiertobler.ch/smart-guard

Das Ferndiagnostik-Team von Meier Tobler ist für Sie da.

Meier Tobler Ferndiagnostiker sind ausgebildete Fachleute, die Oertli Wärmepumpen selber als Servicetechniker betreuen und die Systeme genau kennen. Sie erkennen Unregelmäßigkeiten sofort auf den Monitoren der Meier Tobler Fernüberwachungszentrale und versuchen, Störungen per Fernzugriff zu beheben. Ist dies nicht möglich, wird gemeinsam mit dem Kunden ein Serviceeinsatz koordiniert und ein Meier Tobler Servicetechniker aus der Region oder der verantwortliche Installateur aufgeboden. Dieser wird vor dem Einsatz mit allen nötigen Informationen versorgt, so dass er bei der Fehlersuche fokussiert vorgehen kann.

Die Meier Tobler Ferndiagnostiker beraten Sie kompetent und nehmen auch gerne Temperatur-Anpassungen an Ihrer Oertli Wärmepumpe vor.

0800 846 846
smart-guard@meiertobler.ch



Meine Kollegen und ich behalten
Ihre Oertli Wärmepumpe im Auge.
Versprochen!



Roberto Di Cerbo, Ferndiagnostiker

Ihre persönlichen
Ansprechpartner für
Ihre Region



Roberto Di Cerbo



Frank Roy
Stellvertretung während
Abwesenheiten

**meier
tobler**

Meier Tobler AG
Bahnstrasse 24, 8603 Schwerzenbach
T 044 806 41 41, meiertobler.ch