

Für höchste  
Effizienz



# Servicevertrag für Wärmepumpen

# Sie haben die Wahl

## Welche Vertragsvariante wünschen Sie?

### Vertragsvarianten

#### Benefit – 4 Jahre Preisgarantie

Schützen Sie Ihre neue Wärmepumpe von Anfang an. Alle Ersatz- und Verschleisssteile für die im Vertrag eingeschlossenen Komponenten sind ohne Kostenlimit inbegriffen. Die jährliche Prämie für den Servicevertrag bleibt für 4 Jahre unverändert.

#### Vollkasko – der Komplettschutz

Alle Ersatz- und Verschleisssteile für die im Vertrag eingeschlossenen Komponenten sind ohne Kostenlimit inbegriffen.

#### Nur Arbeit – der Basisschutz

Die Arbeits- und Reisezeiten sind versichert. Sie übernehmen das Kostenrisiko für Ersatz- und Verschleisssteile.

#### Light – die online-Diagnostik

Ihre Wärmepumpe wird durch den Ferndiagnostiker von Meier Tobler proaktiv betreut und optimiert. Störungsbehebungen erfolgen per Fernzugriff. Einsätze vor Ort werden verrechnet.

#### Eingeschlossene Komponenten

- Wärmepumpe und Steuerung

#### Eingeschlossene Leistungen

(alle Vertragsvarianten ausser Light-Version)

- Kontrolle und ggf. Reinigung von Wärmepumpenkomponenten und der Luftwege sowie Kondenswasserablauf und Filter
- Funktionskontrolle der Sicherheits- und Regelorgane
- Überprüfung der Elektroanschlüsse und Dichtigkeitskontrolle des Kältekreises
- Messung von Betriebsstrom und Spannung des Verdichters sowie aller relevanten Temperaturen und Betriebsdrücke
- Messung der Frostschutzkonzentration im Solekreis (bei Erdsondenanlagen)
- Kontrolle und Optimierung der Parametereinstellungen am Regler

Wärmepumpen gelten als wartungsarm, sind aber nicht wartungsfrei. Die gesetzlich vorgeschriebene Dichtigkeitsprüfung ist nur ein Aspekt, weshalb Sie mit einem Servicevertrag gut bedient sind. Denn einen Defekt an der Wärmepumpe bemerkt man oft erst aufgrund einer viel zu hohen Stromrechnung. Meist funktionieren Heizung und Warmwasser nämlich wie gewohnt weiter, aber das System verbraucht viel mehr Strom. Deshalb sind regelmäßige Wartungs- und Kontrollarbeiten entscheidend.

**Im Vertrag ist alle 2 Jahre eine Wartung enthalten.**

#### Vertragsdauer























##### Benefit




Den Benefit-Vertrag schliessen Sie nach Inbetriebnahme innerhalb der ersten 24 Monate für 4 Jahre ab. Der Vertrag beginnt mit dem 3. und endet mit dem 6. Betriebsjahr.

##### Vollkasko / Nur Arbeit / Light

Die Vertragsdauer beträgt ein Jahr. Ohne Kündigung wird der Vertrag automatisch um ein weiteres Jahr verlängert. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat vor Ablauf des Vertragsjahres.

## Leistungsübersicht

	Light	Nur Arbeit	Vollkasko	Benefit
Wartung und Störungsbehebung	 			
Reise- und Arbeitszeit				
Online-Diagnostik smart-guard 				
Notfalldienst				
Ersatz- und Verschleissteile				
Dichtigkeitskontrolle im Rahmen der 2-jährlichen Wartung				
Preisgarantie für 4 Jahre				

-  Wartung und Störungsbehebungen erfolgen per Fernzugriff, Einsätze vor Ort werden verrechnet.
-  Ihre Wärmepumpe wird durch den Ferndiagnostiker von Meier Tobler proaktiv betreut und optimiert. Nur bei smart-guard-fähigen Wärmepumpen im Servicevertrag eingeschlossen (Typenreihen gemäss Auflistung auf [www.meiertobler.ch/smart-guard](http://www.meiertobler.ch/smart-guard)).
-  Notfalldienst 24 Stunden / 365 Tage zur Störungsbehebung inklusive allfälliger Reparaturen.

**Lassen Sie sich von unserem Serviceteam persönlich beraten.  
Gemeinsam finden wir das passende Servicevertrags-Paket für Sie.**

# 0800 867 867

Haben Sie Fragen oder interessieren Sie sich für  
eine unverbindliche Offerte?

**Unser Serviceteam freut sich auf Ihren Anruf.**

**meier  
tobler**

Meier Tobler AG  
Bahnstrasse 24, 8603 Schwerzenbach  
T 044 806 41 41  
[service.admin@meiertobler.ch](mailto:service.admin@meiertobler.ch), [meiertobler.ch](http://meiertobler.ch)